



La Charte de Swiss Dental Clinics Group (SDCG) définit la mission du groupe et exprime les valeurs fondamentales capables d'orienter les comportements individuels et collectifs dans le domaine de l'accueil et de la prise en charge du patient demandeur de soins dentaires. Elle est considérée comme document de référence pour tous les collaborateurs et partenaires de SDCG.

Cette Charte a été élaborée à la suite d'une large consultation au sein des cliniques de SDCG. Elle peut être renouvelée en fonction de l'évolution du contexte et des valeurs, à la demande des patients et des collaborateurs. Une procédure de réclamation existe, elle est disponible sur demande auprès des équipes dirigeantes des cliniques.

SDCG a pour mission première de prendre en charge de manière efficace l'urgence en médecine dentaire et de mettre tout en œuvre pour soulager la douleur du patient. L'équipe soignante, hautement qualifiée, promulgue des soins dentaires dans le respect des règles universelles d'éthique et de déontologie. Elle applique un concept de traitement global en médecine dentaire en répondant aux exigences les plus élevées dans les domaines de l'implantologie, de la parodontie, de l'endodontie, de la prothèse, de la dentisterie esthétique, des soins courants et d'hygiène. SDCG propose des soins individualisés aux patients en se basant sur les dernières connaissances scientifiques et à l'aide d'équipements et de matériaux issus des dernières technologies. Dans tous les cas, les collaborateurs de SDCG respectent les droits fondamentaux du patient, en particulier son information et son autonomie de décision. Tous les collaborateurs doivent être respectés pour leur travail, leur savoir-faire, leur empathie et leur dévouement.

### • **L'accueil est le premier des soins**

SDCG accueille sans discrimination toute personne qui requiert des soins dentaires. Le personnel tient compte de ses besoins pour l'orienter.

### • **La communication avec le patient**

Chaque patient a un médecin-dentiste traitant qui se chargera de garantir le suivi de la prise en charge médico-dentaire. Ce médecin-dentiste sera l'interlocuteur privilégié du patient.

### • **Des soins adaptés à chacun dans un concept de prise en charge globale**

SDCG offre des traitements individualisés et la continuité des soins dans un concept de prise en charge globale. Les collaborateurs sont attentifs au soulagement de la douleur et au bien-être du patient.

### • **Le patient est partenaire et acteur des soins**

SDCG sollicite la participation, la compréhension, et la collaboration du patient à toutes les décisions le concernant. Un suivi régulier contribue à la longévité des soins prodigués.

### • **La qualité des soins est évaluée régulièrement**

SDCG recueille les observations et l'appréciation du patient sur la qualité de sa prise en charge. Un questionnaire est disponible à la réception des cliniques.

### • **Toute recherche exige un consentement**

SDCG collabore avec les universités et les industries à la recherche scientifique. Tout projet de recherche nécessite le consentement éclairé du patient. A tout moment, le patient peut retirer son accord.